ESTIMATES

Office of the Chief Electoral Officer

2002-2003
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are tabled in the spring and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2002

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2003-III-33

ISBN 0-660-61828-1

Elections Canada

OFFICE OF THE CHIEF ELECTORAL OFFICER

2002–2003 ESTIMATES

A REPORT ON PLANS AND PRIORITIES

Jean-Pierre Kingsley
Chief Electoral Officer of Canada

The Honourable Ralph Goodale, PC, MP
Minister of State and Leader of the
Government in the House of Commons

102-05166/

TABLE OF CONTENTS

I. The Chief Electoral Officer's Message 1

II. Our Purpose 5

III. Plans and Priorities by Strategic Outcomes 5

1. Event Delivery 7

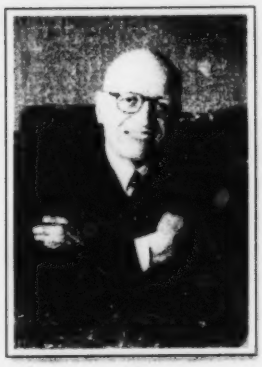
2. Event Readiness and Improvements 8

3. Public Education, Information and Support 10

IV. Organization 11

Annex: Financial Information 13

I. THE CHIEF ELECTORAL OFFICER'S MESSAGE



This *Report on Plans and Priorities* describes the three strategic outcomes that we plan to achieve during 2002–2003, focussing on our most significant priorities and the benefits that Elections Canada provides to Canadians.

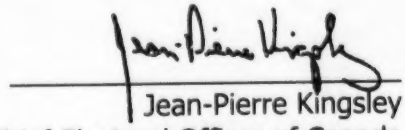
First, we are committed to delivering federal elections that maintain the integrity of the electoral process – providing an electoral system that is fair, transparent and accessible to electors.

Second, we must always be ready to deliver electoral events whenever they may be called, and to improve their delivery. Our comprehensive evaluations of the November 2000 general election indicated that improvements to major areas are necessary: the lists of electors and the voter information cards sent to all registered electors. During 2002–2003, we plan changes that will result in fewer electors having to revise their registration information during an electoral event. In addition, we are planning improvements in our communications with electors and in responding to enquiries from the public, so that Canadians will be better informed about electoral events and will have faster and easier access to essential electoral information.

And finally, we are responsible for providing public education and information programs, and support on electoral matters to the public, parliamentarians, Cabinet, political parties, federal electoral boundaries commissions, our partners and other stakeholders. We will provide support to the 10 independent federal electoral boundaries commissions, one for each province, when they set new electoral district boundaries to reflect population growth and shifts revealed by the 2001 Census.

Our aim is to be the most modern and innovative electoral agency and I am personally committed to the continuing process of electoral reform that has earned Canada its reputation around the world as a model of electoral democracy.

It is a privilege for me to serve Parliament and the Canadian people, and to lead a dynamic, multi-talented team whose dedication to strengthening and upholding Canada's democratic system is exceptional.



Jean-Pierre Kingsley
Chief Electoral Officer of Canada

Management Representation Statement

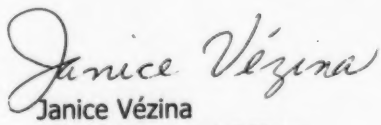
I submit, for tabling in Parliament, the 2002–2003 *Report on Plans and Priorities* for the Office of the Chief Electoral Officer.

To the best of my knowledge, the information in this document:

- accurately portrays the agency's plans and priorities
- is consistent with the reporting principles contained in the *Guide to the Preparation of the 2002–2003 Report on Plans and Priorities*
- is comprehensive and accurate, and
- is based on sound underlying agency information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for producing the *Report on Plans and Priorities*.

The reporting structure on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.



Janice Vézina
Senior Financial Officer

February, 2002

II. Our Purpose

Elections Canada is dedicated to helping Canadians exercise their democratic right to vote. We want to make voting as accessible as possible, by reaching out to all potential voters and by using modern technology creatively.

III. Plans and Priorities by Strategic Outcomes

All Elections Canada's plans and priorities are directed to providing three strategic outcomes for Canadians:

- to deliver federal elections, by-elections and referendums that maintain the integrity of the electoral process
- to achieve and maintain a state of readiness to deliver electoral events whenever they may be called, and to improve the delivery of electoral events, and
- to provide timely and high-quality public education and information programs, and assurance that support on electoral matters is available to the public, parliamentarians, Cabinet, federal electoral boundaries commissions, partners and other stakeholders.

Challenges and risks

Several external and internal factors can influence our plans to achieve these outcomes.

Under our parliamentary system of representative democracy, the length of time between federal electoral events is not a set period (the *Constitution Act, 1982* provides only that the maximum time between general elections is five years, except in time of real or apprehended war, invasion or insurrection). This means that the length of our business cycle varies – uncertainty that makes planning a challenge, since we must be ready at all times to deliver an electoral event, whether it be a by-election, general election or referendum. Consequently, we must continually monitor parliamentary and political events and trends, so that we can take into account contingencies that might affect our electoral readiness and preparations for electoral events.

The sheer size of the country, and our responsibility to provide more than 20 million registered electors with timely information and an opportunity to vote conveniently, can dramatically affect the size of the agency from time to time. Our plans must allow for an increase in our staff from 200 to more than 800 people as an electoral event approaches. Returning officers hire an additional 160 000 temporary workers to support the electoral process in over 17 000 polling places across the country, and we must plan to provide all of these people with training, supervision, supplies and administrative support. To respond to these issues, our team must be multi-skilled and multi-talented.

The increased number of electoral districts resulting from redistribution will have a significant effect on our existing computer systems, documentation and training plans. Other factors that can influence our planning include high mobility rates (about half of all Canadians change their addresses every five years), increased social diversity, and judicial decisions that change the interpretation or application of the *Canada Elections Act*.

Our partners

The co-operation of many partners is important to achieving our strategic outcomes successfully:

- *provincial, territorial and municipal governments and electoral agencies, and other public-sector organizations:* sharing data with the National Register of Electors, the National Geographic Database and other electoral systems and products
- *federal departments and agencies:* Statistics Canada in updating the National Geographic Database, providing Census information and certifying population counts for redistribution; the Canada Customs and Revenue and Citizenship and Immigration Canada in updating the National Register of Electors; the Department of Foreign Affairs and International Trade, in helping overseas electors; the Canadian International Development Agency, in furnishing technical and professional electoral assistance to other countries; the Department of National Defence, in aiding Canadian Forces electors; the Correctional Service of Canada, in assisting incarcerated electors; Canada Post, in delivering election information; and Natural Resources Canada, in verifying boundary descriptions for redistribution
- *community partners:* First Nations, Inuit and Métis communities, ethnocultural and special needs associations, public schools and museums, in helping to provide public education and information about the electoral process, and
- *international organizations:* the United Nations, the International Foundation for Election Systems and the International Institute for Democracy and Electoral Assistance in providing resources for international electoral studies, conferences and research.

Adjustments to our plans and priorities

Our previous *Reports on Plans and Priorities* included a fairly high degree of detail about our activities. In accordance with the new reporting principles of the Treasury Board of Canada, this report focuses more directly on benefits to Canadians, and on our most significant priorities.

Following the November 2000 general election, we undertook extensive in-house evaluations of every facet of our work, and external surveys of electors, candidates, registered political parties, registered third parties, academics specializing in electoral matters, returning officers, youth, Aboriginal peoples, and representatives of special-needs and ethnocultural associations. Discussions of several areas of possible improvement appear in the *Report of the Chief Electoral Officer of Canada on the 37th General Election Held on November 27, 2000* (March 2001), in our *Performance Report for the period ending March 31, 2001*, and in our *2000 General Election Post-event Overview* (November 2001). Four priorities in this *Report on Plans and Priorities* are directed to improvements highlighted through post-electoral evaluations and surveys of the 2000 general election. Progress on each priority will be monitored through monthly reports to senior management.

> This symbol of a computer mouse indicates that more detailed information is available on our Web site (*www.elections.ca*) or in one of our printed publications.

The Chief Electoral Officer's March 2001 report is available on our Web site (CLICK: General Information → Official Reports → Elections Canada's Official Reports), and is also available in print form. For the *Performance Report*, CLICK: General Information → Official Reports → Estimates Documents. For the 2000 General Election Post-event Overview, CLICK: Electoral Law & Policy.

1. Event Delivery

To deliver federal elections, by-elections and referendums that maintain the integrity of the electoral process

Total planned spending: $1 482 000

The Commissioner of Canada Elections will continue to investigate and rule on complaints about contraventions of the *Canada Elections Act* related to the general election held in 2000. Elections Canada will continue to update information on the Web site related to the 37th general election.

- The Chief Electoral Officer's recommendations to Parliament on a more accessible and efficient electoral process, on effectively enforcing the electoral system and on transparency in electoral financing appear in *Modernizing the Electoral Process* (November 2001), available on our Web site (CLICK: General Information → Official Reports→ Elections Canada's Official Reports).
- Details of convictions and summaries of the terms of compliance agreements appear on our Web site (CLICK: Electoral Law and Policy → Commissioner of Canada Elections' Initiatives).
- For links to searchable databases of candidates' and political parties' financial returns and statements, CLICK: Election Financing. Print versions of the annual *Registered Political Parties' Fiscal Period Returns* are available for sale.

2. Event Readiness and Improvements

To achieve and maintain a state of readiness to deliver electoral events whenever they may be called and to improve the delivery of electoral events

Total planned spending: $46 101 000

Our evaluations of the 2000 general election indicated that improvements to four areas should be priorities for our 2002–2003 readiness planning: the quality of the lists of electors and the voter information cards sent to all registered electors, communications with electors and responding to enquiries from the public.

- *Lists of electors:* improving the comprehensiveness and accuracy of the lists generated by the National Register of Electors will involve four interrelated plans: extending the coverage of the information in the Register with new data from the Canada Customs and Revenue Agency and Canada Post, upgrading the quality of the Register's information, updating and checking electoral-list addresses by returning officers in each electoral district, and devising a better system for handling elector moves between electoral districts. We expect each project to be finished in time to be tested by March 2003. These plans will result in fewer electors having to revise their information during an electoral event as well as more accurate lists of electors.
- *Voter information cards:* we plan to study the feasibility of developing a new computer application that will integrate existing systems for handling the information used to produce the voter information cards. The feasibility study – which we expect to be completed early in 2002–2003 – will enable us to consider options for the development of a new and more accurate system.

- *Communications with electors:* to improve the impact of Elections Canada's advertising during electoral events, we plan to develop print, radio, television and Internet advertising specifically for each of several target groups: youth, members of ethnocultural groups, Aboriginal electors, electors using special ballots and the general electorate. All advertising will be completed and ready to run during 2002–2003. With more effective advertising, Canadians will be better informed about electoral events.
- *Public enquiries:* all the computer systems and training programs for enquiries officers were strained to their limits during the 2000 general election. We plan to study the possibility of developing training tools and faster systems with much greater capacity – including a separate service for candidates and parties – in early 2002–2003, that would result in Canadians having faster and easier access to essential electoral information.

Maintaining a constant state of readiness is vital to our ability to conduct elections, by-elections and referendums. As part of our continuing readiness activities, we will keep enough material in stock to deliver electoral events, train newly appointed returning officers, and upgrade the skills and knowledge of experienced returning officers. We have introduced field assignments for returning officers, who will review their polling-site locations, polling-division boundaries, mobile polls and their advance polling districts. They will be asked to verify the lists of electors to identify addresses that are listed in the wrong polling division or electoral district.

We will continue to maintain a comprehensive, accurate and up-to-date National Register of Electors and our geographic database by incorporating regular updates received from data suppliers, and by comparing the quality of elector data to established benchmarks, including improvements to reflect the results of our post-election evaluations. These activities will enable us to produce updated lists of electors in October for members of Parliament and political parties, as the *Canada Elections Act* requires, and to be ready for future electoral events. Our information-technology infrastructure is critical to supporting the Register of Electors and the geographic database, and we will undertake upgrades, improvements and maintenance activities during 2002–2003 and beyond.

We will measure the effectiveness of the priorities by comparing the information on revision and the lists of electors from the 2000 general election evaluations with the results of tests to be held by March 2003. The performance results for both priorities will be available in the 2003–2004 fiscal year.

We will measure the effectiveness of our new approaches to advertising and public enquiries systems by surveys of electors during and after future events, compared to the effectiveness of advertising and public enquiries systems in the 2000 general election.

We will measure the effectiveness of our initiatives and readiness approach by surveying our clients during and after future events, and comparing it to the effectiveness of event readiness in the 2000 general election.

- Information on the Register appears on our Web site (CLICK: Registration of Electors).

3. Public Education, Information and Support

> To provide timely and high-quality public education and information programs, and assurance that support on electoral matters is available to the public, parliamentarians, Cabinet, federal electoral boundaries commissions, partners and other stakeholders
>
> *Total planned spending:* $12 134 000

Our priority area – administering the *Electoral Boundaries Readjustment Act* – will arise when the Chief Electoral Officer receives information from Statistics Canada's 10-year Census conducted on May 15, 2001. Our public education priority will increase the public's awareness of the electoral process and of Canada's democratic heritage.

- *Redistribution:* from March 2002 to June 2003 we will provide professional, technical, financial and administrative support to the 10 independent commissions during their process to establish new electoral district boundaries to reflect population growth and shifts revealed by the 2001 Census. As a result, the commissions will have better information on which to base their decisions.
- *Ongoing public education initiatives:* In 2002-2003, we will participate in various teachers' conferences, upgrade our web site to provide up-to-date electoral information that will improve accessibility and continue our youth-oriented campaigns.

Although Elections Canada's work in implementing a Representation Order setting out electoral-district boundaries (to be proclaimed in June 2003) will not be finished until June 2004, we will measure the effectiveness of our priority for assisting the 10 independent commissions by surveying members of the commissions during 2003–2004.

We will measure the effectiveness of our public education programs by surveying our clients.

- Our Web site's home page includes links to our features for youth (CLICK: Youth Site), explanations of Canada's voting system and a history of voting (CLICK: General Information), on-line and print publications (CLICK: Publications), and press releases and media information (CLICK: Media).

- For information on redistribution, CLICK: Federal Representation 2004 on the home page.

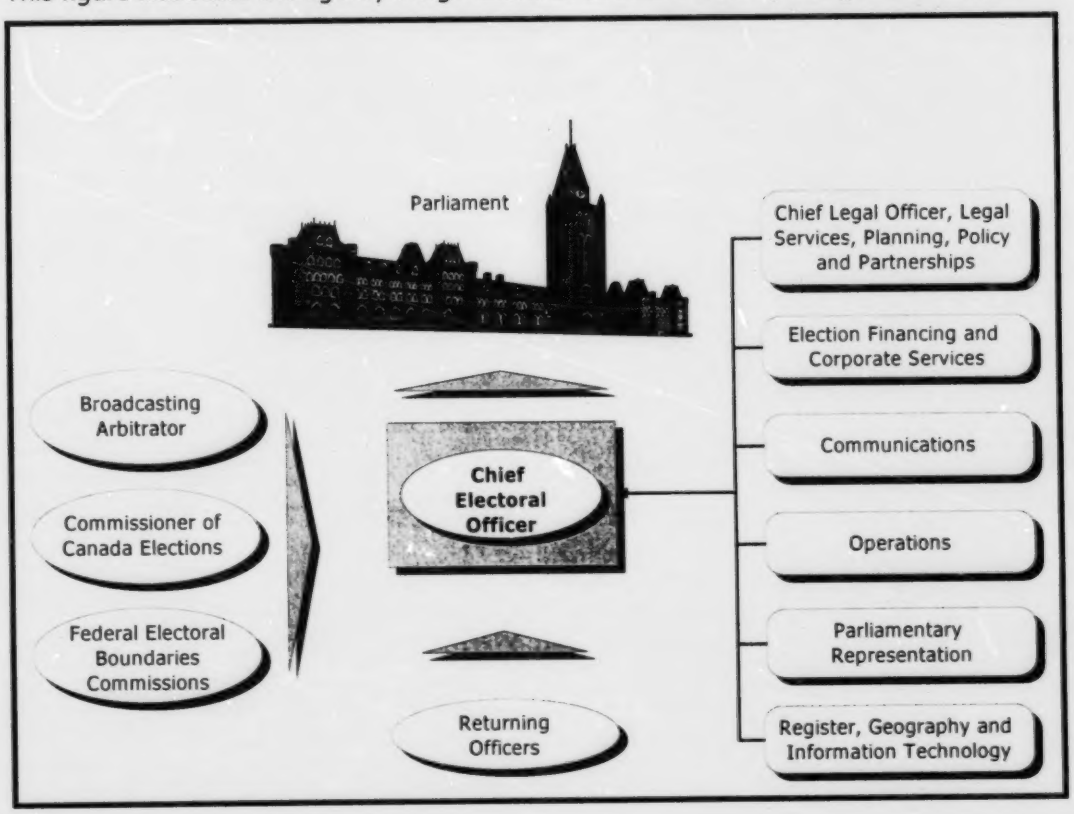
IV. ORGANIZATION

Elections Canada's Organization and Accountability

The Office of the Chief Electoral Officer, commonly known as Elections Canada, is headed by the Chief Electoral Officer, who is appointed by resolution of the House of Commons. Reporting directly to Parliament, the Chief Electoral Officer is completely independent of the federal government and political parties.

The Chief Electoral Officer appoints the Commissioner of Canada Elections and the Broadcasting Arbitrator, and is supported by six directorates. Returning officers, appointed by the Governor in Council, administer the electoral process in each of the 301 electoral districts. Elections Canada provides extensive technical expertise and services to the federal electoral boundaries commissions, and determines and pays the commissions' expenses.

This figure illustrates the agency's organizational structure and reporting relationships.



Strategic Outcomes and Funding Authorities

Elections Canada operates under two funding authorities: the administrative vote (which essentially provides for the salaries of permanent full-time staff) and the statutory authority (which provides for all other expenditures, including the costs of electoral events and continuing public-education programs). Because the authorities are interdependent, this report considers both together.

Strategic outcomes	($ thousands)
To deliver federal elections, by-elections and referendums that maintain the integrity of the electoral process	1 482
To achieve and maintain a state of readiness to deliver electoral events whenever they may be called, and to improve the delivery of electoral events	46 101
To provide timely and high-quality public education and information programs, and assurance that support on electoral matters is available to the public, parliamentarians, Cabinet, political parties, federal electoral boundaries commissions, partners and other stakeholders	12 134

Agency Planned Spending

($ thousands)	Forecast spending 2001–2002	**Planned spending 2002–2003**	Planned spending 2003–2004[1]	Planned spending 2004–2005[1]
Budgetary Main Estimates (gross)	36 538	59 717	15 891	15 891
Non-budgetary Main Estimates (gross)	–	–	–	–
Less: Respendable revenue	–	–	–	–
Total Main Estimates	**36 538**	**59 717**	**15 891**	**15 891**
Adjustments[2]	17 059	–	–	–
Net planned spending[3]	**53 597**	**59 717**	**15 891**	**15 891**
Less: Non-respendable revenue	–	–	–	–
Plus: Cost of services received without charge	3 304	3 553	3 553	3 554
Net cost of program	**56 901**	**63 270**	**19 444**	**19 445**
Full-time equivalents (FTEs)[4]	**299**	**298**	**210**[5]	**210**

[1] Of the budgetary Main Estimates planned spending, an amount of $1 000 000 has been provided for each fiscal period beyond 2002–2003, as an indicator of statutory expenditures that the agency may incur during the year under the *Canada Elections Act*, the *Referendum Act* or the *Electoral Boundaries Readjustment Act*. These and additional funds needed to carry out the agency's statutory responsibilities will be drawn under the statutory authority, if necessary.

[2] Adjustments are to accommodate approvals obtained after the Main Estimates, and include Supplementary Estimates.

[3] Net planned spending for 2001–2002 reflects our best forecast to the end of the fiscal year.

[4] Staff requirements reported are measured in terms of full-time equivalents. The FTE is based on the length of time that an employee works during each week of the year, calculated from the number of assigned hours actually worked divided by the scheduled hours of work.

[5] No FTE requirements under the statutory authority have been indicated for the fiscal years beyond 2002–2003. Any FTE requirement needed to carry out the agency's statutory responsibilities will be drawn under the statutory authority, should it become necessary.

ANNEX: FINANCIAL INFORMATION

Table 1 – Net Cost of Program by Funding Authority for 2002–2003

($ thousands)	Administration	Elections and Referendums	Total
Vote 20 – Program Expenditures	12 226	–	12 226
Statutory[1]	2 650	44 841	47 491
Net planned spending	**14 876**	**44 841**	**59 717**
Plus: Services received without charge			
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada	2 608	–	2 608
Contributions covering employer's share of insurance premiums and expenditures paid by Treasury Board Secretariat	917	–	917
Workers' Compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	15	–	15
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	13	–	13
	3 553	–	3 553
Less: Non-respendable revenue	–	–	–
2002–2003 Net cost of program	**18 429**	**44 841**	**63 270**

[1] Includes expenses of elections, contributions to employee benefits plan and the salary of the Chief Electoral Officer.

Contacts for Further Information

For more information: Elections Canada
257 Slater Street
Ottawa, Ontario
K1A 0M6

Telephone: 1 800 463-6868
toll-free in Canada and the United States

001 800 514-6868
toll-free in Mexico

(613) 993-2975
from anywhere in the world

For people who are deaf or hard of hearing:
TTY 1 800 361-8935
toll-free in Canada and the United States

Fax: (613) 954-8584
1 888 524-1444
toll-free in Canada and the United States

Web site: www.elections.ca

Media information

Telephone: 1 800 267-7360
(613) 993-2224
TTY 1 800 361-8935

Fax: (613) 954-8584

BUDGET DES DÉPENSES

Bureau du Directeur général des élections

Budget des dépenses
2002-2003

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents sont déposés au printemps, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2002

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2003-III-33

ISBN 0-660-61828-1

Elections Canada

BUREAU DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DES ÉLECTIONS

BUDGET DES DÉPENSES 2002–2003

RAPPORT SUR LES PLANS ET LES PRIORITÉS

Jean-Pierre Kingsley
Directeur général des élections du Canada

L'honorable Ralph Goodale, C.P., député
Ministre d'État et leader du gouvernement
à la Chambre des communes

TABLE DES MATIÈRES

I. Le message du directeur général des élections 1

II. Raison d'être 5

III. Plans et priorités par résultats stratégiques 5

1. Conduite des scrutins 7

2. Préparation aux scrutins et améliorations 8

3. Éducation du public, information et soutien 10

IV. Organisation 13

Annexe : Renseignements financiers 17

I. LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DES ÉLECTIONS

Le présent *Rapport sur les plans et les priorités* décrit les trois résultats stratégiques que nous entendons atteindre en 2002-2003, en mettant l'accent sur nos principales priorités et sur les avantages qu'Élections Canada procure aux Canadiens et aux Canadiennes.

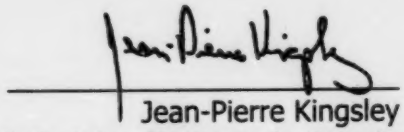
D'abord, nous sommes résolus à conduire des élections fédérales qui préservent l'intégrité du processus électoral, en veillant à ce que le système électoral soit équitable, transparent et accessible.

Ensuite, nous devons être prêts en tout temps à conduire des scrutins et à en améliorer la tenue. D'après nos évaluations globales de l'élection générale de novembre 2000, des améliorations s'imposent à l'endroit de secteurs d'importance : les listes électorales et la carte d'information de l'électeur envoyée à tous les électeurs inscrits. Des changements prévus pour 2002-2003 réduiront le nombre d'électeurs obligés de modifier leurs données d'inscription durant un scrutin. De plus, nous entendons améliorer nos communications avec les électeurs et nos services de renseignements afin que le public soit mieux informé sur les scrutins et puisse accéder plus rapidement et facilement à l'information dont il a besoin.

Enfin, nous devons offrir des programmes d'information et d'éducation et fournir du soutien au public, aux parlementaires, aux membres du Cabinet, aux partis politiques, aux commissions de délimitation des circonscriptions électorales fédérales, à nos partenaires et à d'autres intervenants. Nous soutiendrons les 10 commissions indépendantes de délimitation des circonscriptions électorales fédérales (une pour chaque province) lorsqu'elles auront à établir les nouvelles limites en fonction du recensement de 2001 afin de refléter les changements et les mouvements de la population.

Nous entendons devenir l'organisme électoral le plus moderne et le plus innovateur, et je m'engage personnellement à poursuivre la réforme électorale qui a valu au Canada d'être considéré comme un modèle de démocratie électorale à l'échelle mondiale.

C'est un privilège pour moi de servir le Parlement et la population canadienne, et de diriger une équipe dynamique aux talents multiples, qui s'emploie à préserver et renforcer le processus démocratique avec un dévouement exceptionnel.



Jean-Pierre Kingsley
Directeur général des élections du Canada

Déclaration de la direction

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités* de 2002-2003 du Bureau du directeur général des élections.

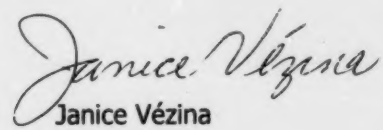
À ma connaissance, les renseignements contenus dans ce rapport :

- décrivent fidèlement les plans et les priorités de l'organisme;
- sont conformes aux principes énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du rapport sur les plans et les priorités de 2002-2003*;
- sont complets et exacts;
- sont fondés sur des systèmes valables d'information et de gestion.

Je suis satisfaite des méthodes et procédures d'assurance de la qualité qui ont servi à établir le *Rapport sur les plans et les priorités*.

La structure de rapport sur laquelle se fonde le présent document a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor et sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats atteints avec les ressources et les pouvoirs.

L'agent financier supérieur,



Janice Vézina

Février 2002

II. Raison d'être

Élections Canada s'emploie à aider les Canadiens à exercer leur droit de vote démocratique. Nous voulons rendre le vote aussi accessible que possible, en tâchant de rejoindre tous les électeurs et en utilisant la technologie moderne avec créativité.

III. Plans et priorités par résultats stratégiques

Élections Canada se consacre à trois engagements en matière de résultats stratégiques pour les Canadiens :

- conduire des élections et des référendums fédéraux qui préservent l'intégrité du processus électoral;
- maintenir un état de préparation permettant de tenir des scrutins à tout moment et de façon toujours plus efficace;
- offrir en matière électorale des programmes d'éducation et d'information du public et du soutien au public, aux parlementaires, aux membres du Cabinet, aux commissions de délimitation des circonscriptions électorales fédérales, à ses partenaires et à d'autres intervenants.

Défis et risques

Plusieurs facteurs internes et externes peuvent influer sur l'atteinte de ces résultats.

Dans notre système de démocratie représentative, l'intervalle entre les scrutins fédéraux n'est pas fixe (la *Loi constitutionnelle de 1982* ne prévoit qu'un intervalle maximum de cinq ans entre les élections générales, sauf en temps de guerre, d'invasion ou d'insurrection réelle ou appréhendée). Pour cette raison, notre cycle opérationnel varie – ce qui complique la planification, puisque nous devons être toujours prêts à tenir un scrutin, qu'il s'agisse d'une élection générale ou partielle ou d'un référendum. Nous devons donc suivre de près les événements sur la scène parlementaire et politique pour prévoir les impondérables susceptibles d'influer sur la préparation aux scrutins.

Compte tenu de la grandeur du pays, et de notre responsabilité de fournir à plus de 20 millions d'électeurs inscrits des renseignements pertinents ainsi que la possibilité de voter sans problème, la taille de notre effectif peut varier considérablement. À l'approche d'un scrutin, notre effectif peut passer de 200 à plus de 800 personnes. Les directeurs du scrutin recrutent 160 000 travailleurs temporaires pour quelque 17 000 lieux de scrutin à travers le pays. Nous devons prévoir les moyens de former toutes ces personnes, de les superviser et de leur donner les outils et le soutien administratif nécessaires. Pour répondre à ces besoins, notre équipe doit être polyvalente et talentueuse.

L'augmentation du nombre de circonscriptions issues du redécoupage aura des répercussions importantes sur nos systèmes informatiques, notre documentation et nos plans de formation. Il faut aussi composer avec de forts taux de mobilité (environ la moitié des Canadiens changent d'adresse tous les cinq ans), une diversité sociale accrue et des décisions judiciaires qui modifient l'interprétation ou l'application de la *Loi électorale du Canada*.

Nos partenaires

Pour atteindre nos résultats stratégiques, nous comptons sur la collaboration de nombreux partenaires :

- *gouvernements provinciaux et territoriaux, administrations municipales, organismes électoraux et organisations du secteur public* : mise en commun de renseignements avec le Registre national des électeurs, de la Base nationale de données géographiques ainsi que d'autres systèmes et produits électoraux;
- *ministères et organismes fédéraux* : Statistique Canada – mise à jour de la Base nationale de données géographiques, diffusion de données de recensement et validation de chiffres de population; Agence des douanes et du revenu du Canada et Citoyenneté et Immigration Canada – mise à jour du Registre national des électeurs; ministère des Affaires étrangères et du Commerce international – assistance aux électeurs à l'étranger; Agence canadienne de développement international – assistance électorale professionnelle et technique à l'étranger; ministère de la Défense nationale – assistance aux électeurs des Forces canadiennes; Service correctionnel du Canada – assistance aux électeurs incarcérés; Postes Canada – livraison de matériel électoral; Ressources naturelles Canada – vérification de la description de limites de circonscriptions aux fins du redécoupage;
- *partenaires communautaires* : collectivités des Premières nations, des Inuits et des Métis, associations ethnoculturelles et associations de personnes ayant des besoins spéciaux, écoles publiques et musées, par leur aide en matière d'éducation et d'information du public au sujet du processus électoral;
- *organismes internationaux* : Organisation des Nations Unies, International Foundation for Election Systems et International Institute for Democracy and Electoral Assistance – contribution à des études, conférences et recherches internationales en matière électorale.

Ajustements à nos plans et priorités

Nos rapports antérieurs sur les plans et les priorités brossaient un tableau relativement détaillé de nos activités. Conformément aux nouveaux principes de présentation énoncés par le Conseil du Trésor du Canada, le présent rapport met plutôt l'accent sur nos principales priorités et sur les avantages prévus pour les Canadiens.

Après l'élection générale de novembre 2000, nous avons effectué des évaluations internes approfondies de chaque facette de notre travail et des sondages externes auprès des électeurs, des candidats, des partis politiques enregistrés, des tiers enregistrés, des universitaires spécialisés en matière électorale, des directeurs du scrutin, des jeunes, des Autochtones ainsi que des représentants d'associations de personnes ayant des besoins spéciaux et d'associations ethnoculturelles. Plusieurs améliorations possibles sont abordées dans les documents suivants : le *Rapport du directeur général des élections du Canada sur la 37e élection générale tenue le 27 novembre 2000 (mars 2001)*; le *Rapport sur le rendement pour la période se terminant le 31 mars 2001*; et l'*Aperçu de l'évaluation postélectorale sur l'élection générale de 2000 (novembre 2001)*. Quatre priorités du présent rapport visent des améliorations mentionnées dans les évaluations et les sondages consécutifs à l'élection générale de 2000. Les progrès concernant chaque priorité feront l'objet de rapports mensuels à la haute direction.

> Le symbole de la souris indique que des renseignements plus détaillés sont disponibles sur notre site Web (www.elections.ca) ou dans une de nos publications imprimées.

Le rapport de mars 2001 du directeur général des élections est disponible sur notre site Web (CLIQUER sur Renseignements généraux → Rapports officiels → Rapports officiels d'Élections Canada) et est également disponible en version imprimée. Pour le *Rapport sur le rendement*, CLIQUER sur Renseignements généraux → Rapports officiels → Documents budgétaires. Pour l'*Aperçu de l'évaluation postélectorale sur l'élection générale de 2000*, CLIQUER sur Lois et politiques électorales.

1. Conduite des scrutins

> Conduire des élections et des référendums fédéraux qui préservent l'intégrité du processus électoral
>
> *Total des dépenses prévues* : 1 482 000 $

Le commissaire aux élections fédérales continuera de faire enquête et de statuer sur des plaintes concernant des dérogations à la *Loi électorale du Canada* reliées à l'élection générale de 2000. Élections Canada continuera de mettre à jour l'information sur la 37e élection générale sur son site Web.

- Le directeur général des élections présente ses recommandations au Parlement sur l'accessibilité et l'efficacité du processus électoral, l'application de la Loi et la transparence dans le financement des élections dans *Moderniser le processus électoral* (novembre 2001), disponible sur notre site Web (CLIQUER sur Renseignements généraux → Rapports officiels → Rapports officiels d'Élections Canada).

- Les détails des condamnations et le sommaire des transactions conclues sont accessibles sur notre site Web (CLIQUER sur Loi et politiques électorales → Initiatives du commissaire aux élections fédérales).

- Pour consulter les bases de données ainsi que les rapports et les états financiers, CLIQUER sur Financement des élections. Il est possible d'acheter les versions imprimées des *Rapports des partis politiques enregistrés par exercice financier.*

2. Préparation aux scrutins et améliorations

Atteindre et maintenir un état de préparation permettant de tenir des scrutins à tout moment et de façon toujours plus efficace

Total des dépenses prévues : 46 101 000 $

Selon nos évaluations de l'élection générale de 2000, l'amélioration des quatre points suivants devrait être prioritaire dans notre préparation aux scrutins en 2002-2003 : la qualité des listes électorales et de la carte d'information de l'électeur envoyée à tous les électeurs inscrits, les communications avec les électeurs et le traitement des demandes de renseignements du public.

- *Listes électorales* : pour rendre les listes issues du Registre national des électeurs plus complètes et exactes, nous mènerons quatre projets interdépendants : augmenter le nombre de personnes inscrites au registre en ajoutant de nouvelles données provenant de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et de Postes Canada; améliorer la qualité des renseignements contenus dans le registre; faire vérifier et actualiser les adresses sur les listes électorales par les directeurs du scrutin dans chaque circonscription électorale; et améliorer le traitement des déménagements entre circonscriptions. Nous espérons terminer tous ces projets à temps pour les mettre à l'essai d'ici mars 2003. Grâce à ces projets, moins d'électeurs devront faire modifier leurs données d'inscription au cours d'un scrutin et les listes électorales seront plus exactes.
- *Carte d'information de l'électeur* : nous envisageons d'élaborer une nouvelle application informatique qui intégrerait les systèmes actuellement utilisés pour produire les cartes d'information de l'électeur. L'étude de faisabilité – qui devrait être terminée au début de 2002-2003 – nous permettra d'évaluer diverses options pour le développement d'un nouveau système encore plus précis.

- *Communications avec les électeurs* : pour accroître l'impact de la publicité d'Élections Canada durant les scrutins, nous prévoyons concevoir des annonces pour la presse, la radio, la télévision et Internet à l'intention de chacun des groupes cibles suivants : les jeunes, les membres de groupes ethnoculturels, les électeurs autochtones, les électeurs votant par bulletin spécial et l'électorat général. Ces publicités seront prêtes au cours de 2002-2003. Avec une publicité plus efficace, le public sera mieux informé sur les scrutins.
- *Centre de renseignements* : les systèmes informatiques et les programmes de formation destinés aux agents de renseignements ont été mis à rude épreuve à l'élection générale de 2000. Au début de 2002-2003, nous examinerons la possibilité de développer des outils de formation et des systèmes plus rapides et performants – y compris un service distinct pour les candidats et les partis. Ces éléments assureraient aux Canadiens un accès plus rapide et plus facile aux renseignements électoraux.

Il est essentiel d'être toujours prêt à conduire une élection, une élection partielle ou un référendum. Nous conserverons donc un stock suffisant de matériel pour conduire des scrutins, formerons de nouveaux directeurs du scrutin et assurerons le perfectionnement de ceux qui ont de l'expérience. Nous avons commencé à assigner certaines tâches spécifiques aux directeurs du scrutin : examiner l'emplacement des lieux de scrutin, les limites territoriales des sections de vote, les bureaux de scrutin itinérants et les districts de vote par anticipation. Ils auront aussi à vérifier les listes électorales pour repérer les adresses qui n'auraient pas été associées à la bonne section de vote ou circonscription.

Nous continuerons de veiller à ce que le Registre national des électeurs et notre base de données géographiques restent complets, précis et à jour en y incorporant les mises à jour régulières de nos sources de données, en comparant la qualité de nos données avec des points de référence établis, et en apportant des améliorations à la lumière de nos évaluations postélectorales. Nous pourrons ainsi fournir des listes électorales à jour aux députés et aux partis en octobre, comme l'exige la *Loi électorale du Canada*, et nous tenir prêts pour tout scrutin éventuel. Notre infrastructure informatique étant indispensable au soutien du registre et de la base de données géographiques, nous prévoyons des activités de mise à niveau, d'amélioration et de maintenance en 2002-2003 et au-delà.

Nous mesurerons l'efficacité des priorités en comparant les renseignements qui ont été recueillis sur la révision et les listes électorales lors des évaluations de l'élection générale de 2000 avec les résultats d'essais qui seront réalisés d'ici mars 2003. Les résultats de performance pour ces deux priorités seront disponibles au cours de l'exercice de 2003-2004.

Nous évaluerons l'efficacité de nos nouvelles approches en matière de publicité et de services de renseignements en sondant les électeurs pendant et après les scrutins à venir, et en comparant les résultats avec ceux de l'élection générale de 2000.

Nous mesurerons l'efficacité de nos initiatives et de notre approche concernant l'état de préparation en sondant nos clients pendant et après les scrutins à venir, et en comparant les résultats avec ceux de l'élection générale de 2000.

☞ Des renseignements sur le Registre national des électeurs sont accessibles sur notre site Web (CLIQUER sur Inscription des électeurs).

3. Éducation du public, information et soutien

Offrir en matière électorale des programmes d'éducation et d'information du public et du soutien au public, aux parlementaires, aux membres du Cabinet, aux commissions de délimitation des circonscriptions fédérales, à ses partenaires et à d'autres intervenants

Total des dépenses prévues : 12 134 000 $

Notre point prioritaire concernant l'administration de la *Loi sur la révision des limites des circonscriptions électorales* se concrétisera lorsque le directeur général des élections recevra de Statistique Canada les données du recensement décennal du 15 mai 2001. Notre priorité en matière d'éducation du public sensibilisera celui-ci au processus électoral et au patrimoine démocratique du Canada.

- *Redécoupage* : de mars 2002 à juin 2003, nous assurerons un soutien professionnel, technique, financier et administratif aux 10 commissions indépendantes dans leur travail en vue d'établir de nouvelles limites de circonscriptions qui tiennent compte des changements et des mouvements démographiques mis en lumière par le recensement de 2001. Les commissions pourront ainsi baser leurs décisions sur une meilleure information.
- *Initiatives continues d'éducation du public* : En 2002-2003, nous participerons à diverses conférences d'enseignants, nous mettrons notre site Web à niveau afin de fournir des informations à jour qui favoriseront l'accessibilité et nous continuerons nos campagnes à l'intention des jeunes.

Nous n'aurons pas terminé avant juin 2004 notre participation à la mise en œuvre du Décret de représentation établissant les limites des circonscriptions (qui doit être proclamé en juin 2003), mais nous évaluerons l'efficacité de notre priorité concernant l'aide aux 10 commissions indépendantes en sondant les membres des commissions en 2003-2004.

Nous mesurerons l'efficacité de nos programmes d'éducation du public en sondant nos clients.

- La page d'accueil de notre site Web contient des liens vers la section des jeunes (CLIQUER sur Site des jeunes), des explications sur le système électoral et l'histoire du vote au Canada (CLIQUER sur Renseignements généraux), des publications en ligne et en version imprimée (CLIQUER sur Publications) et des communiqués de presse et autres renseignements pour les médias (CLIQUER sur Médias).

- Pour en savoir plus sur le redécoupage, CLIQUER sur Représentation fédérale 2004 sur la page d'accueil.

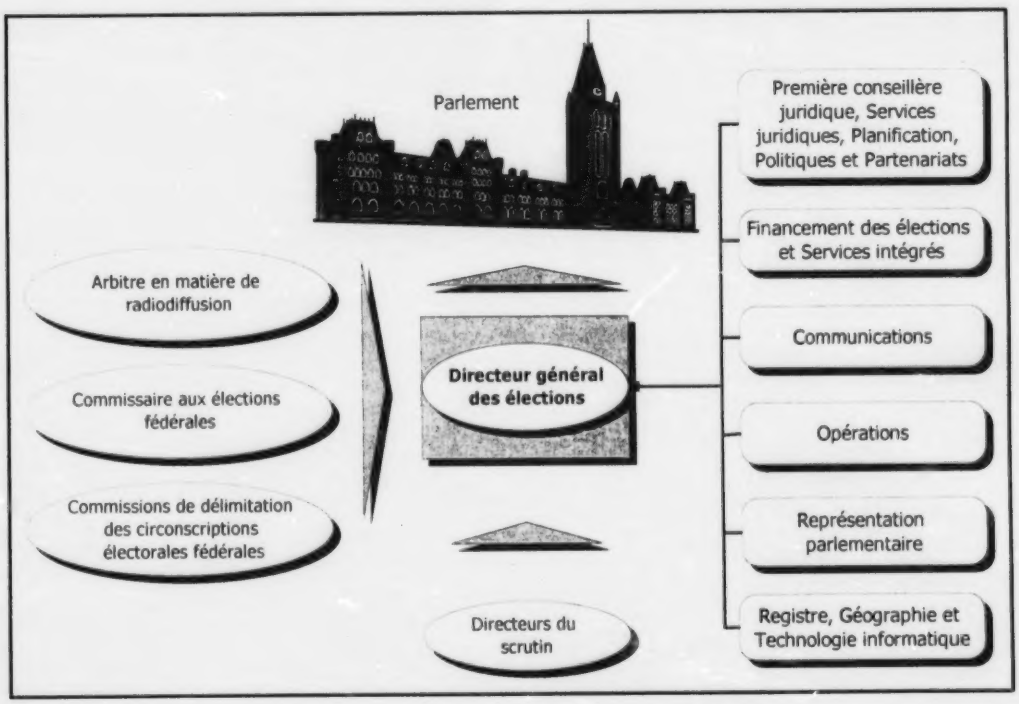
IV. ORGANISATION

Structure et rapports hiérarchiques d'Élections Canada

Le Bureau du directeur général des élections, communément appelé Élections Canada, est dirigé par le directeur général des élections, qui est nommé par résolution de la Chambre des communes. Relevant directement du Parlement, il est totalement indépendant du gouvernement et des partis politiques.

Le directeur général des élections nomme un commissaire aux élections fédérales et un arbitre en matière de radiodiffusion et est secondé par six directions. Les directeurs du scrutin, nommés par le gouverneur en conseil, administrent le processus électoral dans chacune des 301 circonscriptions électorales. Élections Canada fournit un large éventail de compétences et de services techniques aux commissions de délimitation des circonscriptions électorales fédérales, et détermine et paye les dépenses des commissions.

La figure ci-dessous montre la structure et les rapports hiérarchiques de l'organisme.



Résultats stratégiques et autorisations de financement

Élections Canada fonctionne selon deux autorisations de financement : les crédits administratifs (qui couvrent les salaires des employés permanents à temps plein) et l'autorisation législative (qui couvre toutes les autres dépenses, y compris les coûts relatifs aux scrutins et les programmes permanents d'éducation du public). Ces autorisations étant interdépendantes, nous les regroupons dans ce rapport.

Résultats stratégiques	(en milliers de dollars)
Conduire des élections et des référendums fédéraux qui préservent l'intégrité du processus électoral	1 482
Atteindre et maintenir un état de préparation permettant de tenir des scrutins à tout moment et de façon toujours plus efficace	46 101
Offrir en matière électorale des programmes d'éducation et d'information du public et du soutien au public, aux parlementaires, aux membres du Cabinet, aux commissions de délimitation des circonscriptions électorales fédérales, à ses partenaires et à d'autres intervenants	12 134

Dépenses prévues de l'organisme

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2001-2002	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004[1]	Dépenses prévues 2004-2005[1]
Budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	36 538	59 717	15 891	15 891
Non budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	–	–	–	–
Moins : Recettes disponibles	–	–	–	–
Total du Budget principal des dépenses	**36 538**	**59 717**	**15 891**	**15 891**
Rajustements[2]	17 059	–	–	–
Dépenses nettes prévues[3]	**53 597**	**59 717**	**15 891**	**15 891**
Moins : Recettes non disponibles	–	–	–	–
Plus : Coût des services reçus sans frais	3 304	3 553	3 353	3 554
Coût net du programme	**56 901**	**63 270**	**19 444**	**19 445**
Équivalents temps plein (ETP)[4]	**299**	**298**	**210[5]**	**210**

[1] Dans les dépenses budgétaires prévues au Budget principal des dépenses, un montant d'un million de dollars par exercice au-delà de 2002-2003 a été inscrit pour indiquer que l'organisme pourrait engager des dépenses en vertu de la *Loi électorale du Canada*, de la *Loi référendaire* ou de la *Loi sur la révision des limites des circonscriptions électorales*. Ces dépenses et les fonds supplémentaires requis pour exécuter les responsabilités de l'organisme en vertu de la Loi seront financés, au besoin, en vertu de l'autorisation législative.

[2] Les ajustements tiennent compte des approbations qui ont été obtenues depuis le Budget principal des dépenses et comprennent le Budget supplémentaire des dépenses.

[3] Les dépenses nettes prévues pour 2001-2002 reflètent notre meilleure prévision jusqu'à la fin de l'exercice.

[4] Les besoins en personnel sont mesurés en termes d'équivalents temps plein (ETP). Un ETP correspond au nombre d'heures travaillées chaque semaine de l'année par un employé, que l'on calcule en divisant le nombre d'heures assignées réellement travaillées par le nombre d'heures de travail prévues à l'horaire.

[5] Les besoins en ETP aux termes de l'autorisation législative n'ont pas été indiqués pour les exercices postérieurs à 2002-2003. Les ETP requis par l'organisme pour s'acquitter de ses responsabilités conformément à la Loi seront ajoutés, au besoin, en vertu de l'autorisation législative.

ANNEXE : RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

Tableau 1 – Coût net du programme par autorisation financière pour 2002-2003

(en milliers de dollars)	Administration	Élections et référendums	Total
Crédit 20 – Dépenses de programme	12 226	–	12 226
Législatif[1]	2 650	44 841	47 491
Dépenses nettes prévues	**14 876**	**44 841**	**59 717**
Plus : Services reçus sans frais			
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	2 608	–	2 608
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et dépenses payées par le Secrétariat du Conseil du Trésor	917	–	917
Indemnisation des victimes d'accidents du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada	15	–	15
Traitements et coûts connexes des services juridiques fournis par Justice Canada	13	–	13
	3 553	–	3 553
Moins : Recettes non disponibles	–	–	–
Coût net du programme pour 2002-2003	**18 429**	**44 841**	**63 270**

[1] Comprend les dépenses d'élections, les contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés et le traitement du directeur général des élections.

Pour plus de renseignements

Adresse :	Élections Canada 257, rue Slater Ottawa (Ontario) K1A 0M6
Téléphone :	1 800 463-6868 sans frais au Canada et aux États-Unis 001 800 514-6868 sans frais au Mexique (613) 993-2975 de partout dans le monde Pour les personnes sourdes ou malentendantes : ATS 1 800 361-8935 sans frais au Canada et aux États-Unis
Télécopieur :	(613) 954-8584 1 888 524-1444 sans frais au Canada et aux États-Unis
Site Web :	www.elections.ca

Pour les médias

Téléphone :	1 800 267-7360 (613) 993-2224 ATS 1 800 361-8935
Télécopieur :	(613) 954-8584